

REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW

WSTĘP

Niniejszy Regulamin wykonywania zabiegów w Gabinetie kosmetyczno-fryzjerskim „Krasawica” (dalej: Regulamin) określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę w postaci zabiegu, prawa i obowiązki Stron, zasady odpowiedzialności Stron oraz zasady przetwarzania danych osobowych przez Salon.

Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Salonu przy ulicy:
ul. Piłsudskiego 15/3 w Rzeszowie.

§ 1

Ilekróć w niniejszym Regulaminie mowa o:

Salonie – należy przez to rozumieć działalność gospodarczą, świadczącą usługi z zakresu kosmetyczno-fryzjerskiego.

Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną mającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę fizyczną mającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osobę fizyczną nie mającą zdolności do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, której przepisy szczególne przyznają osobowość prawną, korzystającą z usług Salonu

Cenniku usług – należy przez to rozumieć aktualny cennik usług znajdujący się w ofercie Salonu, dostępny jest na stronie internetowej: www.krasawica-rzeszow.pl

Umowie – należy przez to rozumieć umowę zawieraną pomiędzy Klientem a Salonem.

Zabiegu – należy przez to rozumieć: przedłużanie/podciąganie włosów metodą keratynową, stylizacja rzęs zabiegi z dziedziny kosmologii estetycznej oraz makijaż permanentny.

§ 2

Cennik i godziny pracy Salonu

Zabiegi wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy Salonu.

Przykładowe godziny pracy Salonu dostępne są w kalendarzu online na stronie internetowej www.krasawica-rzeszow.pl

Salon zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Salonu o czym poinformuje Klientów w sposób wskazany w ust. 2.

Salon zastrzega sobie także prawo do czasowego zamknięcia Salonu, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. W takim przypadku Klientowi przysługuje prawo do zrealizowania wykupionej usługi w innym, najbliższym możliwym terminie, jeżeli powyższe okoliczności wpłynęły na termin jego wizyty, a w przypadku trwałej niemożności zrealizowania wybranej usługi, Klientowi przysługuje zwrot kosztów uiszczonych na jej poczet.

Zabiegi wykonywane są według cennika usług obowiązującego w dniu wykonania usługi.

Wszystkie ceny podane w cenniku usług są cenami brutto oraz wyrażone są w złotych polskich.

§ 3

Zasady ogólne wykonywania zabiegów

Korzystanie z usług Salonu możliwe jest po zakwalifikowaniu Klienta do zabiegu przez personel Salonu, zaś w przypadku zabiegów kosmetycznych, zabiegów kosmologii estetycznej, zabiegów przy użyciu specjalistycznego sprzętu, wymagane jest uprzednie wypełnienie karty Klienta, oświadczenia o stanie zdrowia oraz wyrażenie zgody na zabieg. W przypadku każdego z w/w zabiegów korzystanie z usług wymaga dokonania za nie płatności.

Zgodę na zabieg może wyrazić Klient pełnoletni posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku Klientów posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych lub nieposiadających takiej zdolności zgodę na wykonanie zabiegu musi wyrazić jego przedstawiciel ustawowy w formie pisemnej, na odpowiednim formularzu Salonu.

Jednocześnie w przypadku osób fizycznych posiadających ograniczoną zdolność do czynności

prawnych lub nieposiadających takiej zdolności wykonywanie zabiegu może odbyć się wyłącznie przy stałej obecności przedstawiciela ustawowego, który w imieniu w/w osoby dokonuje zakupu usługi.

W przypadku, gdy świadczenie Salonu jest świadczeniem zdrowotnym, do którego stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 roku, poz. 450 ze zm.), w zakresie wyrażenia zgody na dokonanie zabiegu stosuje się przepisy w/w ustawy.

Salon zastrzega sobie prawo do niewykonania usługi Klientowi, którego stan wskazuje na spożycie alkoholu lub użycie innych środków odurzających, jak również w przypadku, gdy zabieg jest niewskazany ze względów zdrowotnych czy bezpieczeństwa.

§ 4

Prawa i obowiązki Klienta

W czasie korzystania z zabiegów będących w ofercie Salonu Klient ma prawo do:

- a) Poszanowania dóbr osobistych
- b) Zachowania w tajemnicy danych Klienta dotyczących stanu zdrowia, przeprowadzanych zabiegów i ich przebiegu
- c) Świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy kosmetycznej

Do obowiązków Klienta należy:

Przestrzeganie Regulaminu wykonywania zabiegów w Salonie

Poszanowanie dóbr osobistych innych Klientów

Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny

Przestrzeganie zakazów obowiązujących w Salonie, w szczególności zakazu palenia, spożywania alkoholu na terenie Salonu czy zakazanych substancji

Posiadania dokumentów pozwalających na weryfikację tożsamości, jeżeli jest to wymagane do danego zabiegu

Przestrzeganie zaleceń personelu Salonu, w tym zaleceń pozabiegowych.

§ 5

Rezerwacje i terminy

W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany zabieg lub konsultację można:

zgłosić się osobiście do Salonu

skontaktować telefonicznie

skontaktować poprzez social-media Salonu

zarezerwować samodzielnie dogodny termin wizyty poprzez kalendarz online na stronie

internetowej www.booksy.com/pl

Wszystkie zabiegi z oferty usług Salonu wykonywane są wyłącznie po uprzedniej rezerwacji dokonanej przez Klienta.

Klient, który dokonał rezerwacji po raz pierwszy na dany zabieg, z wyłączeniem zabiegu fryzjerskiego, zobowiązany jest przybyć do Salonu nie później niż 15 minut przed uzgodnioną godziną wizyty, w celu dokonania wszelkich formalności.

Klient, który dokonał rezerwacji na kolejny zabieg, z wyłączeniem zabiegu fryzjerskiego, zobowiązany jest przybyć do Salonu nie później niż 5 minut przed uzgodnioną godziną, w celu odpowiedniego przygotowania się do planowanego zabiegu.

W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, Salon ma prawo odliczyć czas spóźnienia od czasu przewidzianego na zabieg. Jeżeli jednak pełne wykonanie usługi na skutek spóźnienia jest niemożliwe bądź mogłoby narazić Klienta na ryzyko, w tym ryzyko zdrowotne, Salon ma prawo odmówić wykonania zabiegu w całości.

Umówiony zabieg można odwołać nie ponosząc żadnych konsekwencji, w tym finansowych, najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem rezerwacji.

Salon zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami usługi według stawek jak za jej wykonanie, jeżeli odwołanie zabiegu przez Klienta nastąpi w terminie krótszym niż 24 godziny przed planowanym terminem lub Klient nie zgłosi się na planowaną wizytę, bez wcześniejszego jej

odwołania, po odliczeniu ewentualnych kosztów materiałów niezbędnych do jego wykonania. W uzasadnionych przypadkach, niezależnych od Salonu (choroba osoby wykonującej zabieg, awaria sprzętu, itp.) Salon dopuszcza możliwość zmiany umówionego terminu przez Klienta.

§ 6

Oświadczenia i dokumentacja

Przystępując do zabiegu Klient oświadcza, że:

Zna i akceptuje możliwe efekty zabiegu

Wszelkie kwestie związane pośrednio lub bezpośrednio z przygotowaniem oraz zastosowaniem wybranego zabiegu zostały mu wyjaśnione, które to w pełni zaakceptował i zrozumiał

Znane i zrozumiałe są wszelkie przeciwwskazania, możliwe skutki uboczne oraz efekty wykonania zabiegu

Zrozumiał, że zabiegi są działaniami należytej staranności a nie rezultatu oraz jest świadomy, że wybrane zabiegi nie gwarantują osiągnięcia pewnych i widocznych rezultatów

Przed przystąpieniem do wykonania zabiegu przez Salon uwzględnił swój stan zdrowia i zapewnia, że nie przystępuje do zabiegu, jeżeli ze względu na jego stan zdrowia zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego życie lub zdrowie

Nie ma żadnych innych przeciwwskazań do zabiegu, w szczególności nie jest w ciąży, w okresie karmienia, połogu, nie zażywa leków, nie używa jakichkolwiek innych substancji ani też nie posiada schorzeń, które są przeciwwskazaniem dla danego zabiegu

Wyraża zgodę na zmianę sposobu wykonania zabiegu lub odstąpienia od zabiegu, jeżeli dalsze wykonywanie zabiegu zagrażałoby jego życiu lub zdrowiu.

Podczas pierwszej wizyty, jak i danego pierwszego zabiegu, Klient ze względów zdrowotnych, proszony jest o wypełnienie karty Klienta, oświadczenia Klienta o stanie zdrowia, zaś w przypadku zabiegów z kosmetologii estetycznej jak i zabiegów z zakresu kosmetologii zgody na dany zabieg.

Salon zastrzega sobie możliwość żądania dodatkowych danych ale tylko i wyłącznie, jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowego i bezpiecznego wykonania zabiegu.

W razie odmowy wypełnienia, podpisania w/w dokumentów Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu. Jednocześnie Salon ma prawo odmowy wykonania zabiegu w razie wątpliwości do stanu zdrowia Klienta lub w innych uzasadnionych przypadkach.

W przypadku opisanym w Regulaminie, w szczególności w ust. 3 powyżej, Klientowi nie przysługuje roszczenie o wykonanie zabiegu.

Za zgodność i prawidłowość złożonych oświadczeń i informacji odpowiedzialność ponosi Klient.

Dokumentacja Klienta jest własnością Salonu, zaś Klient ma prawo dostępu do dokumentacji go dotyczącej, jak i pobierania jej kopii czy odpisów. Jednocześnie Klient może upoważnić inne osoby, na piśmie, do wglądu w dokumentację medyczną i pobieranie odpisów lub kopii takiej dokumentacji.

Oryginał dokumentacji pozostaje w Salonie. W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych dostęp do dokumentacji przysługuje przedstawicielowi ustawowemu Klienta. Dodatkowo dostęp do dokumentacji posiadają podmioty upoważnione na mocy odrębnych przepisów prawa.

Salon zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty za kopie i odpisy dokumentacji Klienta. Wysokość opłaty określa art. 28 ust. 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6.11.2008 roku (Dz. U. z 2024 roku, poz. 581 ze zm.).

§ 7

Płatność

Płatność za usługi będące w ofercie Salonu możliwa jest za pomocą gotówki, przelewu Blik bądź przelewu na konto bankowe lub voucherem podarunkowym.

Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje paragon.

Salon zastrzega sobie prawo do udzielenia Klientowi rabatów lub zniżek.

Salon zastrzega sobie możliwość pobrania zaliczek lub zadatków w szczególności w przypadku, gdy Klient wykupuje pakiet na usługę/usługi lub wartość zabiegu przekracza 1000pln. Wysokość zaliczki

lub zadatku uzależniona jest każdorazowo od rodzaju zabiegu oraz od ilości zabiegów wykonanych z wybranego przez Klienta pakietu.

§ 8 Reklamacje

Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w zakresie wykonywanego zabiegu.

Salon wskazuje, że zalecaną formą reklamacji – dla celów dowodowych – jest forma pisemna lub dokumentowa.

Reklamacja w wybranej formie winna być nadana na adres Salonu lub przesłana mailem na adres: krasawica-rzeszow@gmail.com

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.

Klient zostanie poinformowany o decyzji Salonu w formie mailowej.

Klient ma prawo dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.

§ 9 Warunki odstąpienia od umowy

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 roku (Dz. U. z 2024 roku, poz. 1796 ze zm.) Klient, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 2 poniżej i z zastrzeżeniem ust. 3.

Jeżeli Klient wykonuje prawo odstąpienia zgodnie z ust. 1 ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

W przypadku świadczeń zabiegów kosmetycznej estetycznej odstąpienie nie może nastąpić później, niż do rozpoczęcia wykonania zabiegu, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego świadczenia.

§ 10 Polityka prywatności i zasady przetwarzania danych osobowych przez Salon

Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO jest firma „Krasawica”

Administrator kieruje niniejszą informację do Klientów będących osobami fizycznymi w związku z koniecznością realizacji obowiązków określonych w RODO, a w szczególności art. 13 ust. 1 i 2 oraz w art. 14 ust. 1 i 2.

Salon oświadcza, że stosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 32 RODO.

Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu realizacji usługi, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe Klienta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została na to wyrażona odrębna zgoda.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących rodzaju realizowanej usługi.

Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile jest to zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Klient posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres uzależniony jest od jej rodzaju.

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Salonowi.

Klient może wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów, zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 roku, poz. 1513 ze zm.)

§ 11

Postanowienia końcowe

Salon nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie Klienta do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez personel Salonu przeciwwskazań do poddania Klienta takiemu zabiegowi.

Każdy Klient przystępujący do zabiegu oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.

W przypadku niestosownego zachowania Klienta na terenie Salonu lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu procesu udzielania zabiegów, personel Salonu ma prawo odmówić lub przerwać zabieg i poprosić o niezwłoczne opuszczenie Salonu.

Salon zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszą praw nabytych przez Klientów w trakcie jego obowiązywania. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na mediach społecznościowych Salonu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.